

Valkuilen bij het uitvoeren van verbeterprojecten



Welke bekende valkuilen

1

Geen tijd

2

Niet visueel

3

Hobby uitvoeren

4

Gebrekkige communicatie

5

De mensen niet betrekken

6

Jezelf overschatten

7

Geen geduld

8

Geen plan

1-Geen tijd

De meest voorkomende valkuil. Je weet wat er verbeterd moet worden en hoe er verbeterd moet worden, maar je vindt de tijd niet.

Tips

Delegeer >> dus laat andere mensen meehelpen

Stap voor stap >> elke dag een stap is beter in te plannen

Afspraak >> claim de tijd bij de leidinggevende

2-Niet visueel

Geen grote valkuil, maar wel onhandig. Je kunt het verbeterproject niet goed overbrengen. De reacties zijn lauw.

Tips

Check >> als je iets presenteert controleer dan op % visuele informatie

Beperk >> communiceer kort en bondig, dan moet je wel visuele technieken toepassen

Terugkoppeling >> Vraag aan de ontvanger hoe het overkomt

3-Hobby uitvoeren

Hobby van jezelf of hobby van iemand in het management.
Niet veel mensen zitten te wachten op dit verbeterproject.

Tips

Belanghebbenden >> controleer van te voren bij de belanghebbenden of zij het wel zien zitten

Bedenk : succes = kwaliteit X acceptatie >> Een goed plan of idee is dus niet genoeg

4-Gebrekkige communicatie

Is bijna een standaard fout. Iedereen valt in deze kuil.

Tips

Planmatig >> neem communicatie bewust op in het plan.
Wanneer moet ik wie informeren

Check >> Controleer of informatie is overgekomen

Regelmaat >> Informeer volgens een vast patroon

5-De mensen niet betrekken

Komt helaas nog vaak voor. De mensen die in het proces werken krijgen als eerste de kans om met verbeteringen te komen en in te voeren

Tips

Houding >> Wil ik de held zijn, of gun ik mijn mensen succes ?

Geduld >> Betrekken kost tijd. Op de **korte** termijn levert het niet meteen iets op, maar op de lange termijn.....

“Ze kunnen het niet” >> Blijf niet hangen in vooroordelen: Help, train en coach

6-Jezelf overschatten

Niet weten wat je **niet** kunt

Tips

Bedenk : Succes is o.a. gebaseerd op weten wat je niet kunt

Bewust >> Bedenk van te voren welke kennis en vaardigheden nodig zijn

Dit is nieuw >> Als je leiding geeft aan een afdeling, vind jij het ook niet prettig als iemand zegt dat hij/zij het wel kan.

7-Geen geduld

We hebben weinig tijd, dus het moet snel.

Tips

Plan >> Werk met een overzichtelijk plan

Mijlpalen >> Deel het plan op in mijlpalen en ga niet verder als de mijlpaal “niet in de grond staat”

Heldere verwachting >> Wees duidelijk in wat je verwacht

Waarom >> Weet waar ongeduld vandaan komt.

8-Geen plan

De basis van vele andere valkuilen

Tips

Bewust >> Wat is de reden dat je zonder plan aan de gang wilt

Volgorde >> Denk altijd eerst in volgorde. Wat is mijn eerste stap, wat komt daarna.....

Het is er al >> Op het moment dat je aan een actie denkt, is het plan in grof-vorm al in je hoofd aanwezig.

Mijn valkuilen invul oefening

1	Geen tijd	1	5
2	Niet visueel	1	5
3	Hobby uitvoeren	1	5
4	Gebrekkige communicatie	1	5
5	De mensen niet betrekken	1	5
6	Jezelf overschatten	1	5
7	Geen geduld	1	5
8	Geen plan	1	5